

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 1/6
---	-----------------------------	--

Идентификация документа

Код	Полное название	Область применения
P-MS-UA-001	Пользовательское соглашение	Операционный процесс

История документа

№	Ревизия	Изменения	Дата	Подготовлено	Проверено	Утверждено
1	01	Создание соглашения	01.06.2026	Блохина С.	Кислицын Д.	Городецкий М.

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 2/6
---	-----------------------------	--

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3.	ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.....	3
4.	СТАТУС САЙТА И ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	4
5.	УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ.....	4
6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	4
7.	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	5
8.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	5
9.	ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	6
10.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 3/6
---	-----------------------------	--

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: www.lets.expert. (далее – «Сайт»), и Пользователем данного Сайта.
- 1.2. Сайт является собственностью ООО «ТП Инжиниринг» (далее — Общество).
- 1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Нажатие Пользователем кнопки «С условиями соглашения ознакомлен и согласен» означает присоединение Пользователя к настоящему Соглашению, принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

№	Термин	Определение
2.1.	Сайт	совокупность веб-страниц и данных на них, которая управляется и (или) контролируется Обществом, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: www.lets.expert .
2.2.	Содержание сайта (далее – Содержание)	— охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, цифровых сервисов, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
2.3.	Пользователь, Посетитель	Физическое лицо, осуществляющее использование Программного продукта, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
	Администрация сайта	— сотрудники, действующие от имени Общества, уполномоченные на управление Сайтом.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Пользователями Сайта и его сервисов, включая формы отправки заявок и информационные разделы.
- 3.2. Взаимодействие Сторон в рамках данного Сайта ограничивается обменом информацией. Доступ к образовательным программам, урокам и методическим материалам на Сайте не предоставляется.
- 3.3. Оформление платных образовательных услуг, подписание договоров на обучение (акцепт оферты) и сам процесс обучения происходят на отдельной специализированной платформе.

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 4/6
---	--	---

- 3.4. Использование Сайта Пользователем не означает автоматического зачисления на обучение и не накладывает на Владельца обязательств по оказанию образовательных услуг до момента заключения отдельного профильного договора на сторонней платформе.

4. СТАТУС САЙТА И ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 4.1. Сайт является официальным открытым информационным ресурсом Организации в сети Интернет.
- 4.2. Функционирование Сайта осуществляется в соответствии с законодательством РФ, в том числе Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановлением Правительства РФ № 1802 (о правилах размещения информации на сайте образовательной организации) и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно порядок использования информационных материалов, сервисов обратной связи и личных кабинетов на Сайте. Оказание непосредственно образовательных услуг (обучение) регулируется отдельным Договором об оказании образовательных услуг.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ

- 5.1. Использование Сайта (просмотр общедоступной информации) разрешено лицам любого возраста.
- 5.2. Отправка заявок на обучение, заполнение форм обратной связи и оплата услуг (при наличии) осуществляются лицами, достигшими возраста 18 лет (совершеннолетними);
- 5.3. Нажимая кнопку «Записаться на обучение», «Задать вопрос» или иную аналогичную кнопку на Сайте, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью) и полностью принимает условия настоящего Соглашения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Пользователь имеет право:
- Безвозмездно знакомиться с официальной информацией об Организации, учебных программах, педагогическом составе, лицензиях, локальных нормативных актах и расписании.
 - Использовать интерактивные сервисы Сайта для направления официальных запросов, обращений, отзывов и подачи заявок на обучение.
- 6.2. Пользователь обязан:
- Не использовать Сайт для распространения спама, заведомо ложной информации об Организации, преподавателях или других обучающихся.
 - Не размещать в формах обратной связи и комментариях материалы, содержащие оскорбления, нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму или нарушающие права третьих лиц.

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 5/6
---	--	---

- Не предпринимать действий, способных нарушить стабильную работу Сайта и доступ к нему других пользователей.
- 6.3. Администрация имеет право:
- Вносить изменения в дизайн, структуру и содержание Сайта, включая обновление учебных материалов, расписаний и стоимости курсов (в рамках, установленных законодательством Российской Федерации об образовании).
 - Модерировать, скрывать или удалять комментарии, отзывы и вопросы Пользователей, если они нарушают требования законодательства РФ или нормы этики.
- 6.4. Администрация обязана:
- Обеспечивать бесперебойную работу Сайта и доступность основной информации для Пользователей.
 - Своевременно обновлять контент на Сайте, в т.ч. сведения, подлежащие обязательному размещению по законодательству РФ (о деятельности организации, образовательных программах, документах и т. д.).
 - Соблюдать требования законодательства РФ в области: защиты персональных данных (ФЗ № 152 ФЗ); интеллектуальной собственности; информационной безопасности.
 - Оперативно реагировать на обращения Пользователей, поступающие через формы обратной связи или указанные контактные данные (в установленные сроки).
 - Контролировать соблюдение Пользователями условий настоящего Соглашения и правил использования Сайта.
 - При обнаружении нарушений (размещение запрещённой информации, попытки несанкционированного доступа и т. п.) принимать меры, включая ограничение доступа Пользователя к функционалу Сайта.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Все материалы, размещенные на Сайте (включая образовательные программы, методические пособия, видеолекции, тесты, статьи, элементы графики и дизайна), являются объектами интеллектуальной собственности Организации или её преподавателей.
- 7.2. Пользователю предоставляется право ознакомления с материалами Сайта исключительно в личных учебных (ознакомительных) целях.
- 7.3. Запрещается полное или частичное копирование, тиражирование, распространение, продажа или использование материалов Сайта в коммерческих целях либо для создания аналогичных образовательных продуктов без предварительного письменного согласия Организации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователей, переданных через формы Сайта, осуществляется строго на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с локальным нормативным актом Общества «Политика Общества с ограниченной ответственной «ТП Инжиниринг» в отношении обработки персональных данных для цифровых сервисов и платформ».

	Пользовательское соглашение	Дата: 01.06.2026 Код: P-MS-UA-001 Ревизия: 01 Страницы: 6/6
---	-----------------------------	--

- 8.2. При публикации на Сайте фотографий, видеозаписи учебного процесса или списков достижений (олимпиад, конкурсов) обучающихся Организация руководствуется требованиями ст. 10.1 ФЗ № 152-ФЗ и собирает отдельные Соглашения на распространение персональных данных

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Администрация стремится к обеспечению точности, полноты и актуальности всей информации на Сайте. Однако информация (например, расписание, правила приема) может оперативно обновляться, в связи с чем Пользователям рекомендуется уточнять критически важные данные у приемной комиссии или администрации Организации по официальным телефонам.
- 9.2. Сайт и его сервисы могут быть временно недоступны из-за проведения плановых технических работ или аварийных сбоев на стороне хостинг-провайдеров. Администрация не несет ответственности за убытки, связанные с такими перерывами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящее Соглашение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 30 календарных дней. При невозможности урегулирования спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Организации.
- 10.3. Ссылка на действующую редакцию Соглашения в сети Интернет: **написать перед утверждением**¹

¹ Текст выделенный цветом подлежит замене в соответствии с названием сайта после его оформления